



Milano

Comune
di Milano

IL CLIENTE

DIPARTIMENTO IT DEL
COMUNE DI MILANO**ESIGENZA:**

CREAZIONE DI UNA NUOVA ARCHITETTURA CAPACE DI SEMPLIFICARE L'ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DEI CITTADINI E LA LORO GESTIONE DA PARTE DEL DIPARTIMENTO IT DEL COMUNE DI MILANO

SOLUZIONE

Creazione di una piattaforma SOA (Service Oriented Architecture), attraverso il tool Open Source WSO2, con l'obiettivo di:

- ridurre l'effort per la gestione simultanea e disgiunta di più piattaforme di servizi;
- semplificare la fruizione dei servizi.

**ATTIVITÀ SVOLTE**

- definizione dei pattern per lo sviluppo dei servizi;
- redazione della documentazione tecnica a supporto del team di sviluppo e dei fornitori;
- sviluppo dei servizi complessi, quali quelli relativi alla trasformazione del messaggio, all'integrazione con servizi autenticati, alla chiamata a catena di più servizi, all'implementazione di chiamate parallele;
- formazione del team interno al progetto;
- supporto, fungendo da riferimento interno per la soluzione di anomalie.

RUOLI COINVOLTI

- solution architect;
- trainer;
- team di supporto.

**RISULTATO**

- connessione tra circa 200 applicazioni, sia a livello funzionale sia a livello di responsabilità nella condivisione dei dati;
- controllo su tutte le fasi dell'integrazione applicativa;
- monitoraggio dei servizi;
- standardizzazione dell'accesso ai dati;
- riduzione delle dipendenze tra le applicazioni;
- definizione di un processo organizzato per la fruizione dei servizi da parte dei cittadini.

BENEFICI

- gestione e manutenzione di un'unica piattaforma;
- procedure di securizzazione dei dati grazie alla standardizzazione dell'accesso ai dati;
- condivisione dei dati tra le applicazioni;
- semplificazione della fruizione dei servizi da parte dei cittadini;
- utilizzo di una tecnologia Open Source;
- introduzione della cultura SOA.

**TECNOLOGIE:**

**COPERTURA
APPLICATIVA**
90%