



CASE STUDY

CONSULENZA E SERVIZI

CLIENTE: PRODUTTORE DI SACCHETTI PER ASPIRAPOLVERE

ESIGENZA:

MIGLIORARE IL PROCESSO DI GESTIONE DELLE VENDITE PER UN CONTROLLO PUNTUALE DELLO STATO DELL'ORDINE E DELLA SUA CORRETTEZZA.

SOLUZIONE

Implementazione del processo di controllo dei flussi Euritmo, generazione dalla messaggistica secondo il protocollo Euritmo/EDI, collegamento con l'ERP.



ATTIVITÀ SVOLTE

- implementazione di servizi a supporto del processo: controllo della correttezza formale del dato, verifica della corrispondenza con i termini del contratto e traduzione di documenti fiscali in messaggi Euritmo;
- realizzazione dei processi per ogni obiettivo aziendale (ordine, bolla, fattura, prodotti) con la soluzione Bonita BPM;
- implementazione della gestione delle comunicazioni tra gli ambienti (Gestionale, Documentale, CRM, Provider EURITMO esterno) con la soluzione Open Source WSO2.

RUOLI COINVOLTI

- 1 specialista di prodotto



RISULTATO

Grazie all'implementazione della versione Open Source di Bonita BPM sono stati creati processi per ogni obiettivo aziendale (ordine, bolla, fattura, prodotti), garantendo un controllo real-time sull'avanzamento di ogni singolo processo, con il minimo impatto sull'infrastruttura tecnica dell'azienda.

BENEFICI

- controllo delle informazioni;
- rilascio di flussi corretti e riduzione degli errori;
- distribuzione del carico di lavoro;
- distribuzione dell'informazione interna all'azienda;
- tempo di evasione dell'ordine di vendita più rapido;
- personale più concentrato sulla fase di vendita anziché sulla fase tecnica di controllo dell'ordine.



TECNOLOGIE:



**COPERTURA
APPLICATIVA
100%**

WWW.PROFESIA.IT

profesia
innovation in action